

研修タイトル	【サテライト】ITサービスマネジメント導入によるシステム運用改善				
研修実施概要	ITIL(R)に基づくITサービスマネジメントを導入するための知識やスキルを説明と演習によって学習します。演習では、サービスのシステム運用管理事例を題材とし、ITILを活用して、システム運用管理状況のassessmentや強みと弱み分析、改善策の立案を行い、ITサービスマネジメントをシステム運用管理へ適用する手法を修得します。				
研修コード	S031	実施開始日	2020年	7/8~7/9	2(日間)
目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assessmentを行い、ITサービス遂行上の課題を分析する。 2. 課題とその根本原因を分析し、ITILをベースとして改善策を策定する。 3. 運用改善の目標を設定し、ITILベースのマネジメントを導入する。 				
受講料(税抜)	¥91,200	時間帯	9:30~17:30 (休憩1時間含む)	定員	3名
前提条件	「ITサービスマネジメント基礎ワークショップ(ITIL 2011対応)〔試験つき〕」(UAX30L)コースを修了、または同程度の知識(ITILプロセスを理解している)があること			ジャンル	ITサービスマネジメント
実施内容	(1日目) 第1章ITサービスマネジメントを活用したシステム運用改善の進め方を理解する 第2章AssessmentとITサービスマネジメント導入企画を行う 演習1簡易診断によるAssessment 演習2強み/弱み分析と改善策策定		(2日目) 演習2続き 第3章ITサービスマネジメント導入計画を立案し実行する 演習3システム運用改善の目標設定と評価基準/運用規定の作成		