

研修タイトル	【サテライト】運用は上流工程から始まる！運用視点でのシステム開発の勘所				
研修実施概要	運用フェーズは、システム完成後に始まるものではありません。システム開発の上流工程から顧客要件を理解し、完成後の利用を意識して、管理や作業が行われるものです。本コースでは、システム開発プロジェクトの各工程で行うべき、運用フェーズに関する管理項目と作業におけるポイントを、講義と演習によって学習します。演習では、運用フェーズのリーダーとしてシステム開発プロジェクトに参画し、各工程での行うべき管理や作業、ステークホルダーとのコミュニケーションを行います。				
研修コード	S032	実施開始日	2020年	8月19日	1(日間)
目標	1. システム開発プロジェクトの各工程で検討するべき、運用管理・作業を理解する。 2. システム開発・運用に関わるステークホルダーを特定し、円滑なサービス提供に必要な意思決定ができるようになる。				
受講料(税抜)	¥42,000	時間帯	9:30~17:30 (休憩1時間含む)	定員	3名
前提条件	システム運用管理の知識、経験があること。システム開発工程の知識があること。			ジャンル	ITサービスマネジメント
実施内容	(午前) 第1章運用から見たシステム開発のマネジメントとは 第2章システム開発工程での運用視点の勘所		(午後) 第2章システム開発工程での運用視点の勘所(続き) 演習 第3章運用視点でのマネジメントの効果		