

研修タイトル	【サテライト】IT運用におけるヒューマンエラー対策 ～ヒトを知り、ミス防止する～				
研修実施概要	ヒューマンエラーは、引き起こした「ヒト」だけに要因があるのではなく、取り巻く環境・条件が複雑に絡み合って発生するため、それらを適切に把握したうえで対応や対策を考える必要があります。本コースでは、実際のトラブルや事故事例からヒューマンエラーとは何か？なぜ起きるのか？などを理解した上で、ヒューマンエラーを起こしにくくする具体的な対応方法や防止策について講義と演習を通じて、学習します。明日からのIT運用業務に活かせるヒューマンエラーの分析力や対策・対応のコツを学びます。				
研修コード	S036	実施開始日	2020年7/8～7/9 (2日間)		
目標	1. IT運用の現場で発生するヒューマンエラーの基本について理解する。 2. ヒューマンエラーを引き起こすメカニズムを理解し、トラブルに至る経緯を理解する。 3. 効果的なヒューマンエラー対策を立案し、明日からの業務に活用する。				
受講料(税抜)	¥76,000	時間帯	9:30～17:30 (休憩1時間含む)	定員	3名
前提条件	特にありません。			ジャンル	ITサービスマネジメント
実施内容	(1日目) アイスブレイク 第1章IT運用の現場におけるトラブルとは 第2章ヒューマンエラーの基本 【個別演習問題】 第3章ヒューマンエラー発生メカニズム 【個別演習問題】 第4章ヒューマンエラーを防ぐ考え方と方法		(2日目) 第4章ヒューマンエラーを防ぐ考え方と方法(続き) 第5章ヒューマンエラーを予防する組織風土を目指して 【総合演習問題】 【アクションプラン作成】		