

研修タイトル	【サテライト】基礎から学ぶシステム運用管理・実践トレーニング				
研修実施概要	障害対応、システム変更対応、サービスレベル設定など、システム運用管理における基本作業を正確かつ効率的に行う方法について、講義と演習により学習します。演習では、サービス業のシステム運用管理事例を題材とし、グループ討議形式で問題点の洗い出しと改善案の策定を行い、各運用管理項目(インシデント管理、障害管理、変更管理、サービスレベル管理など)の理解を深めます。				
研修コード	S245/S246/S247	実施開始日	2020年	7/1~7/2、7/20~7/21、 8/13~8/14	2(日間)
目 標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. システム運用管理の必要性を理解する。</li> <li>2. システム運用管理の実施体制を理解する。</li> <li>3. 運用管理作業の内容やポイントを理解する。</li> <li>4. 各運用管理項目における作業の進め方を修得し、実行する。</li> <li>5. システム運用管理の改善と最適化の進め方を説明できる。</li> </ol>				
受講料(税抜)	¥70,000	時 間 帯	9:30~17:30 (休憩1時間含む)	定 員	3名
前 提 条 件	「基礎から学ぶ! Excel VBAによる業務の自動化」(UUL80Lまたは UEL32B)コースを修了、あるいは同程度(プログラミング要素、イベントプロシージャ、変数、定数、制御構文、ユーザーフォーム)の知識があること。			ジャンル	業務改善/IT活用
実 施 内 容	(1日目) 第1章 組織活動とシステム運用管理 第2章 オープンシステムの運用管理 第3章 インシデント管理 第4章 障害管理 第5章 変更管理 第6章 構成管理		(2日目) 第7章 サービスレベル管理 第8章 性能管理 第9章 情報セキュリティ管理 演習 第10章 システム運用管理の改善と最適化		