

研修タイトル	信頼されるSEに求められる問題解決力向上（導入編） ～なぜなぜから始める問題解決～				
研修実施概要	某自動車メーカーで活用され、今や世界に広げられている問題解決のスキル、すなわち、問題発見、真因追求、解決策立案の基本を学びます。筋道立てた説明により関係者に納得を与える思考について実践を通じて身につけます。本研修ではIT現場に多い人や組織の問題を主として扱います。ケースに示された問題についてグループワークにて考えることで他の受講者とも交流でき、楽しく学ぶことができます。尚、本研修は「導入編」として問題解決の体系の理解と「なぜなぜ分析」を主にした研修となります。				
研修コード	E04	実施期間	2025年 7月14日(月) ～ 7月14日(月) (1日間)		
目標	<ul style="list-style-type: none"> 発生している問題を現地現物の精神で見出し、適切に認識することができる あるべき姿と現状のギャップから、なぜなぜ分析を行い、発生問題における真の原因を捉えることができる 真の原因を取り除くための効果的な対策を見つけ、関係者にその対策を提案できる 				
受講料（税込）	¥22,000	時間帯	13:00～17:00	定員	12名
前提条件	特になし(実務経験1年以上が望ましい)		ジャンル	エンジニア	
実施内容	13:00～14:00 1. 講座の狙い【講義】 2. 問題解決の基本【講義】 ～問題とは？問題解決とは？～ 14:00～15:00 3. 問題解決の全体像【講義】 ～問題解決のステップとは？～ 4. 問題の明確化【講義】 ～問題をどのように捉えて明確にするのか？～		15:00～16:00 5. 現状把握【講義＋演習】 ～現状把握に役立つツール～ ～個人ワーク→グループワーク 6. 目標設定【講義】 ～目標設定に不可欠な要素とは？～ 7. 要因解析【講義＋演習】 ～なぜなぜ分析をどのように行うのか？～ ～個人ワーク→グループワーク 16:00～17:00 8. 対策立案【講義】 ～選択すべき対策とは？～ ～個人ワーク→グループワーク ◎総まとめ【講義】 ・O&A ・職場実践のためのアドバイス		
予定講師	MSC公認講師		会場	オンライン	