

研修タイトル	今日から実践できるコミュニケーション研修				
研修実施概要	多様性の社会になり、様々な価値観を持つ人々とのコミュニケーションが求められています。しかし、自分の気持ちをついつい押し付けてしまったり、肝心なことが言えず後悔することも多いものです。職場の人間関係やお客様との関係をより良くするために不可欠なコミュニケーションスキルについて学びます。				
研修コード	H01	実施期間	2025年 5月19日(月) ~ 5月19日(月) 1(日間)		
目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 相手との信頼関係を構築するための基本的な対人関係のスキル向上 2. 多様な価値観を受け入れ、自分の意見を伝えられるようになる 3. 年齢層の違う方との世代間コミュニケーションのギャップを軽減する 				
受講料(税込)	¥41,250	時間帯	9:30~16:30 (※休憩1時間含む)	定員	12名
前提条件	特になし			ジャンル	ヒューマン
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・9:30~10:00 第1章 コミュニケーションのスキルに必要なもの ・10:00~10:30 第2章 自己肯定感の大切さ ・10:30~11:00 第3章 傾聴力について ・11:00~12:00 第4章 話すスキル・伝える力 ~12:00~13:00 昼休憩~ 		<ul style="list-style-type: none"> ・13:00~14:00 第5章 質問力 ・14:00~15:00 第6章 アサーション(自己尊重のコミュニケーション)第 ・15:00~16:00 第7章 雑談力の高め方 ・16:00~16:30 第8章 多様な価値観を受け入れる 		
予定講師	MSC公認講師		会場	MSC会場 or オンライン	