

研修タイトル	部下や顧客の信頼を勝ち取る傾聴スキル研修				
研修実施概要	傾聴の基礎、効果的な質問の仕方、フィードバックの与え方、非言語コミュニケーション、部下とのコミュニケーション、女性とのコミュニケーション、ケーススタディ、グループワークなど				
研修コード	M05	実施期間	2025 年 9月26日(金) ~ 9月26日(金) 1(日間)		
目標	1. 部下との信頼関係を築くための傾聴スキルを習得する。 2. 部下の話を深く理解し、適切なフィードバックを行うための方法を学ぶ。 3. 傾聴を通じて、組織内のコミュニケーションを円滑にする。				
受講料(税込)	¥57,750	時間帯	10:00~17:00 (休憩1時間を含む)	定員	12名
前提条件	組織における人の問題で課題を抱えている方。		ジャンル	マネジメント	
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> -10:00~10:30 1. 傾聴の基本(レクチャー) -10:30~12:00 2. 感情を読み取るワーク ~昼休憩 12:00~13:00~ -13:00~14:00 3. 傾聴のワーク -14:00~15:00 4. フィードバックとアクティブリスニング(レクチャー) -15:00~16:00 5. フィードバックとアクティブリスニングのワーク -16:00~17:00 6. 振り返りとフィードバック 				
予定講師	MSC公認講師	会場	オンライン		