

コード	講義名				
H 02	仕事の進め方・考え方				
日時	2026 年 4/8 (水)				
会場	宮崎	時間	9 : 30 ~ 16 : 30		
時間	6	昼休み	12 : 00 ~ 13 : 00		
区分	43	レベル	Lv1	価格(税込)	¥ 27,500
講義の目的・趣旨					
<p>企業組織の仕組みや職場で求められる基本的な意識を理解し、組織の一員として望ましい行動を身につけることを目的としています。あわせて、CS（顧客満足）とES（従業員満足）の関係、コミュニケーションの特徴や相手に応じた関わり方、アサーションの基本を学び、良好な職場づくりの基礎を習得します。</p> <p>また、PDCAサイクルによる業務改善の考え方を体験学習を通じて実践的に理解し、日常業務に活かせる力を身につけていただきます。</p>					
カリキュラム					
<p>1.企業組織とは</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会社組織の仕組み、職場に必要な意識、職場のルール ・社会・組織・個人とマネジメント ・組織内のコミュニケーション <p>2.顧客満足(CS)度と従業員満足(ES)度</p> <ul style="list-style-type: none"> ・顧客満足・従業員満足 ・ESとCSの関係 <p>3.コミュニケーション</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションスタイル診断テスト ・相手に合わせたコミュニケーションの取り方 ・「タイプ分け」活用の留意点 <p>4.アサーション</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションの3つのスタイル ・アサーティブになるためのポイント <p>5.PDCAサイクル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PDCAサイクルとは ・PDCAサイクルのメリット ・【体験学習】 					

【会場】

宮崎：宮崎会場（MSC）

都城：都城会場（都城コアカレッジ）

宮・オン：宮崎会場・オンライン

オン：オンライン

サテライト：サテライト運営（富士通ラーニングメディア）