

コード	講義名				
T 34	システム運用におけるSLAの作成				
日時	2026 年 8/28 (金)				
会場	サテ	時間	9 : 30	～	17 : 30
時間	7	昼休み	12 : 00	～	13 : 00
区分	20	レベル	Lv3	価格 (税込)	¥ 66,000
講義の目的・趣旨					
<p>タイムリーに適切なITサービスを提供するために、限られたコストや要員の中でサービス全体をどう運営するか、ユーザーとサービス提供側の間で明確にしておく必要があります。その際に活用できるのがサービスレベルの合意書であるSLAです。本コースでは、SLAの必要性や期待される効果を理解した上で、導入から運用開始までの流れとそのポイント、運用後の見直し方法について学習します。演習では、作成中のSLAについて改善検討したり、SLAに従って測定されたシステム運用管理状況の分析を行うなど、より実践的にSLAについて検討します。</p> <p>本コース修了後、次の事項ができることを目標としています。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SLAを導入する目的や期待される効果を説明できる。 2. SLA導入から運用開始までの流れ、SLAの記載項目、導入・作成ポイントを説明できる。 3. 要件の変更などに応じてSLAを改定できる。 					
カリキュラム					
<p>第1章システム運用管理の課題とSLAを導入する目的について確認する</p> <p>第2章SLAを導入する手順を把握する</p> <p>演習1SLAの合意</p> <p>第3章PDCAサイクルでSLMを行う</p> <p>演習2SLAの運用</p>					

【会場】

宮崎：宮崎会場（MSC）

都城：都城会場（都城コアカレッジ）

宮・オン：宮崎会場・オンライン

サテライト：サテライト運営（富士通ラーニングメディア）

注意事項

本コースはオンライン（ライブ配信）です。ご自宅やサテライトオフィスでご受講いただくコースです。