

研修タイトル	【サテライト】システム運用入門～運用起点で IT サービスを考える～				
研修実施概要	システム運用の必要性、作業項目、体制について、基本的な考え方を講義と演習を通じて学習します。演習では、日常的な題材を通して、システム運用を行ううえで必要な活動への理解を深めます。 〔PDU 対象コース:6.5PDU〕				
研修コード	S091・S092・S093	実施開始日	10/10, 11/28, 2/12 (1日間)		
目 標	1.これからシステム運用・保守業務に携わる方。若手社員（入社1～5年目の方）。 2.特に必要ありません。 3.システム運用の必要性、全体像が理解できる。				
受講料（税抜）	¥36,000	時 間 帯	9:20 ～ 17:00 (休憩1時間含む)	定 員	6名
前 提 条 件	特に必要ありません。			ジャンル	システム運用管理

研修タイトル	【サテライト】Systemwalker による自動運用とジョブスケジューリング				
研修実施概要	IT 業務システムにおいて、Systemwalker Operation Manager を用いた業務の監視、自動起動などの運用方法やトラブルを少なくし安定稼働させる方法を、説明と実習によって学習します。				
研修コード	S168・S169	実施開始日	10/29, 2/7 (2日間)		
目 標	1.Systemwalker Operation Manager を活用した業務管理システムの設計や構築、運用管理を担当する方。 2.OS、ミドルウェア、プログラム、ネットワークの概念や役割など基本的な IT 技術に関する知識があること。および、Windows の操作に関する知識があること。 3.Systemwalker Operation Manager の概要や機能（ジョブスケジューラー、ジョブ実行制御など）、他社製品との連携、運用指針を理解する。				
受講料（税抜）	¥86,400	時 間 帯	9:20 ～ 17:00 (休憩1時間含む)	定 員	3名
前 提 条 件	OS、ミドルウェア、プログラム、ネットワークの概念や役割など基本的な IT 技術に関する知識があること。および、Windows の操作に関する知識があること。			ジャンル	システム運用管理

研修タイトル	【サテライト】システム運用における SLA の作成				
研修実施概要	システム運用のアウトソーシングにおける SLA（提供する IT サービスを定量的、定性的に定義した協定文書）の作成方法や改定方法を、説明と演習によって学習します。演習では、小売業のシステム運用管理の事例を題材とし、作成途中の SLA の修正や、SLA に従って測定されたシステム運用管理状況の分析についてグループ討議を行い、SLA の作成、利用に関する理解を深めます。				
研修コード	S090	実施開始日	1/23 (1日間)		
目 標	1.SLA を活用し、運用を改善しようとしている方。 2.「基礎から学ぶシステム運用管理・実践トレーニング～障害管理、変更管理、SLA など～」(UJW67L)コースを修了、またはシステム運用の知識、経験があること。 3.SLA を導入する目的を理解する。				
受講料（税抜）	¥43,200	時 間 帯	9:20 ～ 17:30 (休憩1時間含む)	定 員	6名
前 提 条 件	「基礎から学ぶシステム運用管理・実践トレーニング～障害管理、変更管理、SLA など～」(UJW67L)コースを修了、またはシステム運用の知識、経験があること。			ジャンル	ITサービスマネジメント