

研修タイトル	【サテライト】基礎から学ぶサービス要件の定義 ～ 安定した運用フェーズを実現する～				
研修実施概要	一般的にシステム開発の上流工程における非機能要件定義、関連する運用設計の検討の必要性、重要性について認識されているにもかかわらず、十分に果たされず結果的に運用フェーズでの品質低下を招くケースが多く見られます。本コースでは、非機能要求グレードを活用した非機能要件の洗い出し、レベルの定義、業務要件とシステム要件の整合性分析、運用フェーズで使用するツールの導入など、上流工程におけるサービスレベルの作り込みについてどのように推進すべきかの勘所を講義と演習を通して学習します。				
研修コード	S034	実施開始日	2020年	8/20～8/21	2(日間)
目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 上流工程における運用要件の洗い出しや定義に関する勘所が理解できる。 2. 運用要件をシステム機能として実現するために必要な検討ができる。 3. 運用フェーズに必要なツールの導入について、検討することができる。 				
受講料(税抜)	¥91,200	時間帯	9:30～17:30 (休憩1時間含む)	定員	3名
前提条件	システム運用管理に関する知識、経験があること			ジャンル	ITサービスマネジメント
実施内容	(1日目) 第1章ITサービスとシステム運用現場 第2章ITサービスマネジメント視点での要件定義の進め方 第3章ITサービスマネジメントにおける非機能要件の検討		(2日目) 第3章ITサービスマネジメントにおける非機能要件の検討 第4章設計・構築・テストの活動 総合演習 第5章運用フェーズの活動		